

## Programm Azubi-Webinar – Holz im Außenbereich

24.10.2023, 14:00 – 17:00 Uhr

25.10.2023, 09:00 – 12:00 Uhr



### Dienstag, 24.10.2023

#### Teil I

14:00 – 14:05 Uhr **Begrüßung**

14:05 – 15:15 Uhr **Was ist bei Holz zu beachten?**

- Dauerhaftigkeit
- Holztypische Merkmale
- Quellen und Schwinden von Holz und die Folgen
- Modifizierte Materialien und deren Eigenschaften
- Welche Materialien können im Außenbereich verwendet werden?

15:15 – 15:20 Uhr **Möglichkeit, Fragen zu stellen**

Ab 15:20 Uhr *15 Minuten Pause*

#### Teil II

15:35 – 16:55 Uhr **Umwelteinflüsse und Veränderungen am Holz**

- Welche Auswirkungen haben klimatische Einflüsse auf Holz und modifizierte Werkstoffe?
- Wie kann Holz geschützt werden?
- Pflege und Wartung bei Holz

16:55 – 17:00 Uhr **Möglichkeit, Fragen zu stellen**

Ab 17:00 Uhr *Ende des Webinars*

### Mittwoch, 25.10.2023

#### Teil III

09:00 – 09:05 Uhr **Begrüßung**

09:05 – 10:15 Uhr **Konstruktion und Planung**

- Welche Anforderungen müssen bei der Verarbeitung beachtet werden?
- Wie können Reklamationen vermieden werden und was ist bei Reklamationen zu beachten?

10:15 – 10:20 Uhr **Möglichkeit, Fragen zu stellen**

Ab 10:20 Uhr *15 Minuten Pause*

## Teil IV

- 10:35 – 11:55 Uhr **Was sollte bei der Kundenberatung beachtet werden**
- Was sollte im Kundengespräch unbedingt angesprochen werden und was ist bei der Beratung von Handwerkern zu beachten?
- 11:55 – 12:00 Uhr **Möglichkeit, Fragen zu stellen und Abschlussdiskussion**
- Ab 12:00 Uhr *Ende des Webinars*

Änderungen vorbehalten.